



Algemene voorwaarden van De Verademing, praktijk om tot jezelf te komen!

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedereen die bij De Verademing zorgtrajecten, YIN Leadership Coaching trajecten en andere diensten afneemt.

Huisregels van De Verademing

1. De Verademing is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of het zoekraken van (waardevolle) spullen van cliënten en deelnemers.
2. Het is verboden te roken bij De Verademing.
3. Het eten van etenswaren is toegestaan in de ontvangstruimte en keuken, niet in de grote zaal.

Zorgtraject

4. U dient bij de 1e afspraak voor een zorgtraject een geldig legitimatiebewijs te laten zien en bij deze en de volgende afspraken een deken/badlaken mee te nemen.
5. U bent zelf verantwoordelijk voor controle van het verzekeringsrecht op uw behandelingen.
6. Fysiotherapie bij De Verademing valt onder contractloze zorg voor zorgverzekeraar en wordt vergoed conform de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding.
7. Indien u verhinderd bent, kunt u kosteloos tot 24 uur van tevoren uw afspraak verzetten/afzeggen. In andere gevallen is De Verademing genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen à € 35,- per 30 min. Is De Verademing telefonisch niet direct bereikbaar, stuur dan een e-mail of app-bericht.
8. Na afloop van uw behandeling ontvangt per mail een factuur voor geleverde zorg. De factuur kunt u vervolgens zelf declareren bij uw zorgverzekeraar.
9. U ontvangt voor uw zorgtraject een digitaal betaalverzoek welke binnen de aangegeven tijd op dit betaalverzoek (7 dagen) betaald dient te worden.
10. Er wordt net voor het verstrijken van de betalingstermijn een herinnering verstuurd. Bij het uitblijven van de betaling wordt 30 dagen na factuurdatum een herinnering verstuurd waarbij € 10,- in rekening gebracht wordt, bij een bedrag hoger dan € 190,- is dit bedrag € 25,-.

Beroepsgeheim

Fysiotherapeuten hebben een beroepsgeheim. Uw persoonsgegevens en medische gegevens zijn bij De Verademing dus in veilige handen. Uw gegevens zullen uitsluitend met uw goedkeuren worden gedeeld met derden.



Yin Yoga / Yin Workshops / Retraitedagen / Themadagen

11. Bij twijfel of yin yoga wenselijk is, dient een deelnemer altijd toestemming te vragen aan een erkende behandelaar (specialist, huisarts, fysiotherapeut, psycholoog, psychiater of anderszins)
12. De Verademing heeft te allen tijde het recht om een deelnemer de toegang te weigeren tot yin yoga les/workshop.
13. Van iedere deelnemer wordt verwacht dat hij of zij zelf zijn of haar fysieke of geestelijke bijzonderheden meldt aan De Verademing.
14. Binnen een yin yoga les/workshop is iedere deelnemer zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van zijn of haar eigen fysieke en geestelijke grenzen. De Verademing is niet verantwoordelijk voor fysieke, geestelijke, materiele of financiële schade, ten gevolge van deelname aan een les of workshop.
15. De Verademing zet voor iedere les of dienst ervaren en gediplomeerde docenten in en maakt altijd gebruik van deugdelijk materiaal.
16. Een seizoensabonnement of strippenkaart voor yin yogalessen en de aankoop van workshops, retraite dagen en themadagen zijn altijd op naam en niet overdraagbaar.
17. Het seizoensabonnement vervalt na het einde van het uitgegeven seizoen. Het inhalen van een gemiste les is een service van De Verademing, geen recht. Gemiste lessen kunnen in overleg en mits er plek is in de voorafgaande, zelfde of opvolgende week ingehaald worden.
18. De strippenkaart is geldig voor het uitgegeven seizoen. Niet gebruikte strippen vervallen na de laatste les van het lopende seizoen.
19. De Verademing behoudt zich het recht een andere docent in te zetten voor een yin yoga les/workshop indien nodig en hoeft deelnemers daar van tevoren niet van op de hoogte te stellen.
20. Aanmelden voor een yin yoga les/workshop/retraite dag/themadag is definitief zodra de deelnemer zich aangemeld heeft per mail, sms/whatsapp of het aanmeldingssysteem en vanaf dat moment geldt ook de betalingsverplichting.
21. Deelname aan lessen of diensten van De Verademing kan uitsluitend ná betaling van de factuur.
22. Een deelnemer heeft altijd 14 dagen na aanmelden de tijd om kosteloos te annuleren.
23. Retraitedagen en themadagen kunnen, op de 14 dagen termijn als omschreven bij bovenstaande, na, niet geannuleerd worden. Mocht er onverhoopt iets zijn waardoor een ingeschrevene niet kan deelnemen, kan deze, mits 14 dagen tevoren aangevraagd, een volgende datum meedoen. Als de afzegging binnen 14 dagen tevoren gedaan wordt, wordt 50% in rekening gebracht en als dit binnen 48 uur tevoren gebeurt, 100%.



YIN Coaching en YIN Leadership Coachings trajecten

24. Opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan De Verademing opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching.
25. Alle door De Verademing gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. De Verademing is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan De Verademing is bevestigd.
26. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever als bedoeld bij punt 25. De Opdrachtgever en De Verademing hebben ook een overeenkomst gesloten indien De Verademing een tussen Opdrachtgever en De Verademing gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
27. De factuur voor de opdracht wordt per mail verzonden en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald. Dit vindt plaats vóór aanvang van het Yin coachingstraject, tenzij er overeengekomen is reeds binnen 14 dagen na factuurdatum al te starten met de eerste coachingsgesprek.
28. Er wordt net voor het verstrijken van de betalingstermijn een herinnering verstuurd. Bij het uitblijven van de betaling wordt na 30 dagen na factuurdatum een herinnering verstuurd waarbij €50,- in rekening gebracht wordt.
29. Bij annulering door coachee of opdrachtgever van een separaat gerekend coachingsgesprek (buiten een All-in traject) binnen 24 uur voor aanvang van het coachgesprek, is 100% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
30. Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor aanvang van het coachgesprek wordt 50% van deze kosten in rekening gebracht.
31. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd, indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van het separaat overeengekomen coachingsgesprek met De Verademing.
32. Gesprekken tussen De Verademing en coachee worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. De Verademing zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever wanneer deze niet de betreffende coachee is, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze gesprekken tenzij de coachee hiervoor toestemming heeft gegeven.
33. De Verademing is tegenover opdrachtgever en/of coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien De Verademing niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.



34. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd, indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van De Verademing. Bij een All-in Traject vindt bij eenzijdige annulering door de Opdrachtgever geen restitutie plaats.
35. Zowel Opdrachtgever als De Verademing kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Complimenten en klachten

Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u ontevreden, vertel het mij.

Ik ben geregistreerd in het BIG-register en in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie. Het kan gebeuren dat u ontevreden bent over bepaalde zaken of een klacht heeft over mij. Maak uw klacht in eerste instantie kenbaar aan mij, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U kunt hiervoor het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie) of Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) inschakelen. Zie voor meer informatie de website www.kngf.nl

Op alle overeenkomsten tussen De Verademing en Opdrachtgever met betrekking tot YIN Coaching en YIN Leadership Coaching trajecten is het Nederlands recht van toepassing. Indien De Verademing en Opdrachtgever een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde Rechterlijke instantie in het arrondissement waar De Verademing gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Everdingen, april 2024